

Privacy Policy

La presente informativa viene resa alle persone fisiche che accedono e utilizzano il presente sito internet di **EDITRICE FIESTA S.r.l.**, titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 novellato con il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e s.m.i., per informarle sulle modalità, le finalità, l'ambito di comunicazione e diffusione e i trattamenti effettuati in relazione ai dati personali conferiti.

La politica e gli standard utilizzati da **EDITRICE FIESTA S.r.l.** (di seguito il Titolare) per la protezione dei dati personali sono fondati sui seguenti principi:

- a) **Principio di Responsabilità:** il trattamento di dati personali è gestito nel tempo tramite specifiche responsabilità individuate nell'organizzazione aziendale;
- b) **Principio di Trasparenza:** i dati personali sono raccolti e successivamente trattati, conformemente a quanto indicato nell'informativa fornita all'interessato, come previsto dal GDPR.
- c) **Principio di Pertinenza della raccolta:** i dati personali sono trattati in modo lecito e secondo correttezza; sono registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi; sono pertinenti e non eccedenti le finalità del trattamento; sono conservati per il tempo necessario agli scopi della raccolta.
- d) **Principio di Finalità dell'utilizzo:** le finalità del trattamento dei dati personali sono rese note agli interessati al momento della raccolta. Eventuali nuovi trattamenti, se estranei agli scopi dichiarati, sono attivati previa nuova informativa all'interessato ed eventuale richiesta di consenso, quando richiesto dal GDPR.
- e) **Principio di Verificabilità:** i dati personali sono esatti ed aggiornati nel tempo. Sono altresì organizzati e conservati in modo che sia data all'interessato la possibilità di conoscere, su sua richiesta, quali dati sono stati raccolti e registrati, di controllarne la qualità e richiederne l'eventuale correzione, integrazione, cancellazione per violazione di legge, od opposizione al trattamento e di esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR.
- f) **Principio di Sicurezza:** i dati personali sono protetti da misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali, contro i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, e di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. Tali misure sono aggiornate periodicamente in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, controllate costantemente e verificate nel tempo.

Le terze parti che svolgono attività di supporto all'erogazione dei servizi da parte del Titolare, e che eseguono operazioni di trattamento di dati personali, sono designate Responsabili del trattamento e sono contrattualmente vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti. L'identità di dette terze parti è resa nota agli utenti. Con il consenso degli interessati, se richiesto dalla legge, e comunque previa adeguata informativa che specifica le finalità del trattamento, i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, che li gestiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. Dei trattamenti dei dati personali eseguiti da detti titolari autonomi del trattamento il Titolare non è in alcun modo responsabile.

Il Titolare, inoltre, non assume alcuna responsabilità su:

- Regole e modalità di gestione dei dati personali di altri siti Web, raggiungibili dalle nostre pagine attraverso collegamenti e rimandi;
- Contenuti di eventuali servizi di e-mail, spazi Web, chat forum forniti agli utenti.

1. FONTE DEI DATI E DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per offrire i propri servizi, il Titolare del trattamento deve effettuare il trattamento di alcuni dati personali. Tali dati possono essere acquisiti implicitamente tramite gli strumenti utilizzati per l'accesso e la fruizione dei servizi o possono essere esplicitamente forniti dagli utenti del sito.

I dati acquisiti e trattati dal Titolare sono i seguenti:

- nome, cognome, indirizzo di residenza/ domicilio, indirizzo e-mail dell'utente del sito;
- dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP dell'utente, nome di dominio del computer, codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per l'accesso al sito e la fruizione dei servizi, caratteristiche del browser, orari di accesso;
- nome utente e password per l'accesso dell'utente alla sua area riservata;
- dati di navigazione finalizzati alla profilazione forniti indirettamente mediante la fruizione stessa del servizio e ottenuti e analizzati previo consenso dell'utente;
- cookies.

I dati raccolti, comunque, non sono eccedenti rispetto a quelli necessari per il perseguimento delle finalità dichiarate.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di:

- a. verificare l'identità del soggetto che richiede informazioni, effettuare la consegna di prodotti e l'erogazione di servizi, fornire interventi di assistenza;
- b. trasmettere le informazioni esplicitamente richieste dall'interessato;
- c. fornire il servizio richiesto;
- d. inviare comunicati marketing, promozioni, pubblicità, indagini di mercato relativi ai prodotti o ai servizi, previo consenso dell'interessato;
- e. inviare, in modalità e-mail, comunicati marketing, promozioni e pubblicità riguardanti prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti dall'interessato o da un suo incaricato (soft spam), previo consenso dell'interessato;
- f. censire le preferenze, le abitudini, i gusti degli utenti utilizzando cookie di profilazione, ove accettati (profilazione);
- g. assolvere gli obblighi di legge (compliance);
- h. tutelare gli interessi del Titolare, anche legalmente in via stragiudiziale o giudiziale;
- i. prevenire o individuare abusi nell'utilizzo del sito o attività fraudolente.

Le finalità di trattamento indicate potrebbero essere perseguite anche avvalendosi di soggetti terzi appositamente nominati Responsabili del trattamento.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento del consenso ha natura facoltativa.

I dati personali forniti e i cookies saranno trattati dal Titolare esclusivamente con modalità e procedure necessarie per la fornitura dei prodotti e dei servizi richiesti nonché per le ulteriori finalità per le quali è stato conferito il consenso. Il mancato conferimento del consenso alla raccolta o al trattamento di dati personali dell'utente determina l'impossibilità per il Titolare di dar corso alle prestazioni per le quali è necessaria la registrazione. I trattamenti di dati personali per i quali l'utente ha facoltà di conferire o negare il consenso non potranno essere svolti in caso di mancato conferimento del consenso richiesto. Pertanto, i trattamenti necessari a perseguire le finalità indicate ai precedenti punti d, e, f potranno essere svolti solo previo consenso dell'utente. Per le restanti finalità sopra indicate non è richiesto il conferimento del consenso.

4. AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI e CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali raccolti dal Titolare potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche a soggetti terzi – quali fornitori di servizi tecnici, corrieri, hosting provider, professionisti e/o società incaricati di svolgere attività gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili e fiscali – nominati dal Titolare Responsabili del Trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

L'accesso ai dati è inoltre consentito agli incaricati del Titolare coinvolti nel trattamento dei dati personali raccolti e registrati (personale amministrativo, commerciale, marketing, servizio clienti, amministratori di sistema).

5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

I dati personali raccolti e registrati non saranno in alcun caso trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sono registrati in apposite banche dati e sono trattati prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati e, occasionalmente, con modalità manuali.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare sono conservati come sotto specificato:

- a. fornitura dei servizi richiesti: 12 mesi successivi alla cessazione della fornitura dei servizi, ai fini del completamento delle attività amministrative e all'adempimento degli obblighi di legge. Il periodo di conservazione può essere ampliato in caso il Titolare debba tutelare il proprio interesse;
- b. marketing e profilazione: fino alla revoca del consenso;
- c. soft spam: fino all'esercizio del diritto di opposizione al trattamento o revoca del consenso;
- d. compliance: tempo previsto dalla normativa vigente;
- e. abusi o frodi: tempo necessario per la tutela legale del Titolare.

8. LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti con mezzi elettronici sono conservati presso la società del Gruppo che, in veste di Responsabile del trattamento, cura la gestione del sistema informativo per tutte le società Gruppo. Eventuale documentazione cartacea è conservata presso la sede del Titolare.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente del sito può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ove ciò non contrasti con norme di legge né con obblighi contrattuali e sia tecnicamente possibile, inviando una mail a privacy@galata.it oppure una comunicazione scritta presso la sede del Titolare. Inoltre, è sempre possibile presentare reclamo all'autorità di controllo www.garanteprivacy.it.

I diritti dell'utente comprendono:

- diritto di accesso dell'interessato (GDPR, art. 15): per ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- diritto di rettifica (GDPR, art. 16): per ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto della finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (GDPR, art. 17): per ottenere dal Titolare (che ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali dell'interessato) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano in presenza di uno dei motivi declinati nella disposizione;
- diritto di limitazione del trattamento (GDPR, art. 18): per ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; oppure quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali; oppure i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede

giudiziaria, benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento; oppure quando l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato. Sussistendo una di queste ipotesi i dati possono essere trattati al solo fine della loro conservazione oppure, soltanto con il consenso dell'interessato, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante;

- diritto alla portabilità dei dati (GDPR, art. 20): per ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di ottenere la loro trasmissione diretta ad un altro Titolare, se tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione (GDPR, art. 21): per opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. L'interessato, inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing, compresa la profilazione;
- diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato (GDPR, art. 22): il Titolare non effettua sui dati personali raccolti trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

L'esercizio di questi diritti può essere effettuato mediante comunicazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail privacy@galata.it specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità.

L'interessato, inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, all'indirizzo garante@gpdp.it o mediante il sito <http://www.gpdp.it>.

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

EDITRICE FIESTA S.r.l.

Via Carlo Boncompagni, 67

20139 Milano MI